

2,000以上の事業所が受講済み！

認知症について学べる！

高齢のお客様の対応ポイントがわかる！



京都府主催！

高齢のお客様に対する 対応力向上セミナー

(京都高齢者あんしんサポート企業養成研修)

●日時：平成28年 **12月9日(金)**

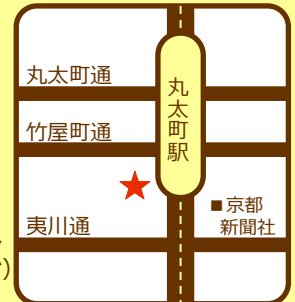
15:00~16:30

●会場：京都商工会議所 2階会議室

●定員：80名 (申込先着順)

●参加費：**無料**

京都市中京区烏丸通夷川上ル
(地下鉄丸太町駅6番出口すぐ)



●プログラム：

従業員も、お客様も
安心♪



1	オリエンテーション
2	認知症サポーター養成講座 認知症の症状、行動、 対応方法の良い例、悪い例
3	高齢者への傾聴・接遇 高齢者の特性、 高齢のお客様への対応ポイント

●主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

受講いただく「京都高齢者あんしんサポート企業」のステッカー等をお渡します！

京都高齢者あんしんサポート企業とは、日々の業務の中で 高齢者への見守りや認知症の方への対応にご協力いただける高齢者にやさしい企業や店舗です。登録後、特別なことをしていただく必要はございません。日々の業務の中で可能な範囲で、お客様を見守り、気になることがあったときは、地域の相談機関へご連絡ください。

お申込方法

セミナーのお申込みは京都地域包括ケア推進機構までFAXまたはE-mailでお願いいたします。
FAXの場合は、下記にご記入の上、本用紙をFAXでお送りください。
E-mailの場合は、下記内容をメールでご連絡ください。

FAX : 0 7 5 - 8 2 2 - 3 5 7 4

E-mail : houkatu3@pref.kyoto.lg.jp

事業所名 ※支店名やセンター名がございましたら一緒にご記入ください。			
事業所ご住所		〒 -	
ご担当者様			
業種		参加人数	名
電話・FAX	電話 ()	FAX ()	
京都地域包括ケア推進機構のホームページに 参画事業所として企業情報の掲載		可 ・ 不可	

お問い合わせ

セミナーについて
詳しく知りたい

うちの社内研修と
して開催したい

地域の企業が
集まる機会に
研修開催は可能？

お問い合わせは下記へご連絡ください。
【京都地域包括ケア推進機構】
担当：上杉・谷本



TEL : 0 7 5 - 8 0 3 - 1 0 3 7